

طرح یکپارچه ی دفترچه بیمه های الکترونیکی درمان

کارت درمان (Treatment card)

گروه کارتهای اعتباری کاسیان

بازبینی : اسفند ماه ۱۳۹۰

کاشان، خیابان بهشتی، ابتدای خیابان شاهد، بن بست بدر 2،

تلفن : 0361-4463467-4447101

URL: www.kasiancard.com E-Mail: info@kasiancard.com

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

کاشان، خیابان بهشتی، ابتدای خیابان شاهد، بن بست بدر 2،

تلفن : 4447101 – 4463467 – 0361

URL: www.kasiancard.com E-Mail: info@kasiancard.com

مقدمه :

با توجه به سرعت فزاینده ی ارتباطات مخابراتی در میهن عزیزمان و نیاز به همپایی با توسعه ی جهانی، همچنین با عنایت به اجرای طرح هدفمند کردن یارانه ها که نیاز هرچه بیشتر دقت و مدیریت در هزینه کردها را نشانه گر شده است، بر آن شدیم که سیستم سنتی و قدیمی درمان کشور که هزینه های گوناگونی از قبیل زمان، کاغذ، سوخت، تخلفات و ... را که در خود مستتر دارد، تغییر دهیم و با روشی بروز و کارا بتوانیم تحولی مثمر ثمر ایجاد نماییم.

در این راستا زیبا آن است که سیستم جامعی دیده شود تا اطلاعات تمامی جزیره های درمانی و اطلاعات رده های سنی بیماران، درمانگران، مراکز درمانی و داروخانه ها با اندیشه ای به صورت یکپارچه درآید و تمامی اطلاعات آنها با دارا بودن ارتباط با یکدیگر، صحت عملیات همدیگر را تایید نمایند و از اتفاقات نامطلوب، تخلفات و سردرگمی های فعلی رهایی یابند.

به همین دلیل درایت مهندسان و طراحان این شرکت بار دیگر طرحی نو در انداخت و همچون طرح های منحصر به فرد قبلی که خود تولید کننده یا مبع آن بوده، طرحی ملی طراحی نمود.

با بررسی ها و مطالعات انجام شده ی کارشناسان و طراحان این شرکت، میتوانیم به جرات اعلام نمایم اعظم مشکلات و نقوص سیستم جاری با اجرای کارت الکترونیکی به عنوان دفترچه بیمه - که کارت درمان نام نهاده ایم - از میان برداشته خواهد شد و تبعات مفید بسیاری نیز در پی خواهد داشت که به اختصار در ادامه به آن میپردازیم.

این شرکت پیشنهاد دارد با توضیحات کلی و اجمالی که ذیلاً به استحضار میرسد فرصتی را برای پیشرفت میهن مهیا نماییم. مسلماً مطالعه ی این طرح کلی علاوه بر باز کردن دریچه هایی برای نگاه های نو شما، سوالات و ابهامات بسیاری را نیز به همراه دارد که علتی جز خلاصه گویی در این طرح به دلایل خاص نمی باشد. لذا این شرکت برای توضیحات کافی در جلسات مدیریتی و به تبع آن، جلسات کارشناسی آمادگی خود را اعلام میدارد.

کلیات طرح

کارت درمان یک وسیله و حدفاصل (Interface) ی الکترونیکی ما بین کاربر و پایگاه های اطلاعاتی است که به صورت برخط (Online) و یا برون خط (Offline) میتواند اطلاعات را ثبت، بازیابی و به روز نماید و همچنین میتواند اطلاعات خاص و حیاتی دائمی یا مرحله ای و دوره ای را علاوه بر پایگاه داده ها به صورت هوشمند نیز در خود نگهداری کنند. این کارت ها ترکیبی از کارت های معنایسی، حافظه دار و رادیویی هستند که کارتی هوشمند را در اختیار ما قرار میدهد.

با توجه به امکانات نرم افزاری طراحی شده و لایه بندی نرم افزاری و سخت افزاری این کارت ها، کارت درمان دارای بخش های گوناگون و جامعی می باشد که به اختصار به توضیح آن ها می پردازیم :

مشخصات عمومی :

اطلاعات شناسنامه ای شامل :

- نام و نام خانوادگی
- شماره شناسنامه
- شماره ملی
- تاریخ تولد
- نام پدر
- محل تولد
- تاریخ صدور

اطلاعات بیمه ای :

- سریال / پرونده
- کد شناسایی بیمه
- نام و کد کارگاه بیمه گذار
- نوع بیمه
- سازمان بیمه گر
- تاریخ اعتبار
- مرتبه
- شعبه

- کد شعبه/ شهرستان
- بیمه شده ی اصلی
- نسبت
- تاریخ صدور بیمه
- تاریخ تجدید اعتبار
- کاربر شعبه(امضا و مهر شعبه)
- نام پزشک خانواده
- کد پزشک خانواده
- نام و نام خانوادگی مادر
- جنسیت
- تاریخ صدور کارت
- تاریخ تجدید تمدید کارت

*** طرح روی کارت درمان میتواند مربوط به بیمه گذار یا وزارت یا سرمایه گذار باشد ***

اطلاعات خاص و مزایا و اطلاعات طبقه بندی شده ی سودمند

اطلاعات درمانی در سه رده ی متفاوت قابل ارائه است :

1. بیمار

1.1. کد بیمارستان تولد

1.2. قییم/ سرپرست (سابقه ی قییمین/ سرپرستان)

1.3. اطلاعات تولد

1.3.1. پزشک زنان و زایمان

1.3.2. پزشک نوزاد

1.3.3. قد

1.3.4. وزن

1.3.5. دور سر

1.3.6. دور سینه

1.3.7. اطلاعات خاص

1.4. اطلاعات رشد نوزاد

1.5. مرکز بهداشت

1.5.1. کد مرکز

1.5.2. بهیار/مربی بهداشت

1.5.3. پزشک

1.6. واکسن ها

1.6.1. پزشک /بهبیار / تزریقاتی

1.6.2. نوع/نام واکسن

1.6.3. تاریخ واکسن

1.6.4. نتیجه ی واکسن

1.7. اطلاعات دندانپزشکی

1.8. اطلاعات غربالگری

1.8.1. نوع/نام غربالگری

1.8.2. تاریخ غربالگری

1.8.3. نتیجه ی غربالگری

1.9. اطلاعات بیماری ها

1.9.1. تاریخ مراجعه

1.9.2. کد پزشک معالج

1.9.3. تشخیص بیماری

1.9.4. نسخه / دستور آزمایش ها و دارو های تجویز شده

1.9.5. نتیجه ی آزمایش ها

1.9.6. نتیجه ی درمان

2. درمانگر / مراکز درمانی

2.1. پزشکان / فیزیوتراپ ها / پرستاران

مسئلاً درمانگر ها با وجود سوابق بیماری ها، آلرژی ها، توانایی ها و نارسایی های بیمار و مراجعات او و نظارت های قبلی همکارانشان تشخیص و تصمیم صحیح تر و سریع تری نسبت به مشکل و بیماری مراجعه کننده خواهند داشت و در صورت لزوم بیمار را برای مراجعه به متخصص مناسب راهنمایی خواهند نمود.

2.2. با عنایت به ثبت سوابق مسئلاً مسئولیت بیشتری را در تشخیص های خود احساس میکنند و تخلفات معدود در این زمینه نیز رو به نیستی خواهد گذاشت.

2.3. مراکز درمانی/درمانگاه ها / بیمارستان ها

کاشان، خیابان بهشتی، ابتدای خیابان شاهد، بن بست بدر 2،

تلفن : 4447101-4463467-0361

URL: www.kasiancard.com E-Mail: info@kasiancard.com

- 2.3.1. مراکز درمانی با توجه به استفاده از کارت درمان، گردش درمان و سوابق درمانی بیماران، پزشکان و واحد های خود را در دسترس تر و باهزینه های بسیار کمتری در اختیار خواهند داشت و با توجه به کیف الکترونیکی که در ادامه توضیح داده خواهد شد مشکلات و نگرانی های دریافت هزینه های بیماران و پذیرش ها آنان را مرتفع خواهند دید.
- 2.3.2. از سویی نظارت بر عملکرد بیمارستان ها در زمینه ی درمان و هزینه های درمانی سهل تر و سریع تر و از وضوح بیشتری بر خوردار خواهد بود.

3. طرف قرارداد/ داروخانه

- 3.1. با استفاده از سیستم جامع درمانی که کارت درمان در نسخ در گردش را شامل میگردد، سیستم تسویه حساب داروخانه ها با بیمه ها کاملاً خودکار شده و از صرف هزینه های مکرر زمانی، ترافیکی، سوخت، آلودگی و ... جلوگیری میشود و مشکلاتی چون مفقودی، یا معدومی نسخ از میان برداشته خواهد شد.
- 3.2. متاسفانه در مواردی نادر مشاهده می شود که داروخانه ها مبالغی غیر متناظر با دارو های تحویلی از مشتریان دریافت می نمایند.
- با استفاده از کارت درمان با توجه به ثبت کلیه ی مراجعات و مراحل درمانی و نسخه های مربوطه - به دلیل خاصیت و کاربرد آن در طول عمر یک شخص - حتی نسخه های خارج از تعهد بیمه و ویزیت های پزشکانی که با همه ی بیمه ها طرف قرارداد نیستند نیز می بایست ثبت گردد؛ بنابراین داروخانه های فضای تخلف را بسیار محدود و خطرناک می یابند.
- 3.3. صدور تاییدیه های دارویی که در حال حاضر زمان و انرژی بسیاری را از دارندگان نسخه های این دارو ها و همچنین کارشناسان و کاربران این بخش مستهلک میکند. از سویی اصطکاک بین مراجعه کننده و مرجع یکی از عمده ترین اتفاقات این بخش می باشد و از سوی دیگر مانند موارد دیگر در سیستم سنتی فعلی، باعث ترافیک بی مورد و اتلاف سوخت میگردد.

امکان اجرای قابلیت های خاص

1. امکان اتصال کارت درمان به کیف پول الکترونیکی و سیستم بانکی کشور

با توجه به ویژگیهای منحصر به فرد این روش و تناسب آن با نوع کارکرد بیمارستانها و مراکز درمانی و بهداشتی و بدایلی از قبیل سهولت، عدم آلودگی، امنیت و ... همواره مورد توجه بوده و ما را بر آن داشته تا به طراحی و راه اندازی سیستم پرداخت الکترونیکی در مراکز درمانی و بهداشتی کشور اقدام کنیم.

ناهماهنگی بخشهای مختلف و تاخیر در رسید برخی از صورتحساب ها به بخش مالی که گاهی پس از ترخیص بیمار صورت می گیرد، استفاده بیمار از امکانات بیمارستان قبل از پرداخت وجه و مواجه شدن وی با صورتحساب در هنگام ترخیص در حالیکه که وی توانائی پرداخت صورتحساب را ندارد و نکته حائز اهمیت توجه به آسایش و سهولت امر پرداخت برای بیماران که ممکن است برای پرداخت صورتحساب های مختلف مربوط به خدمات متفاوتی که از بیمارستان در طول دوران بستری یا درمان می گیرند مجبور به طی مسافت هایی در بیمارستان باشند و یا مجبور به مراجعه به طبقات مختلف بیمارستان و پراکنش آلودگی های بخش ها بالاخص بخش های عفونی جهت اینگونه پرداخت ها باشند و با توجه به اینکه برخی از این بیماران همراهی با خود ندارند و ممکن است به علت کهولت یا وخامت حال خود قادر به انجام اینگونه امور نباشند و یا با سختی متحمل انجام این امور گردند و سایر مواردی اینچنین از جمله مشکلاتی است که با طراحی این سیستم به حداقل ممکن خواهد رسید چرا که سیستم پرداخت الکترونیکی به لحظه کلیه صورتحساب ها و موارد استفاده بیمار از امکانات بیمارستان را ثبت و ضبط می نماید و در موارد عادی تنها تا میزان موجودی کارت بیمار به وی اجازه می دهد تا پرداخت را توسط این کارت در هر محلی که نیاز به گرفتن خدمات وجود دارد انجام دهد.

البته در موارد خاص میتوان کارتهای ویژه ای را جهت بیمارانی که با نظر مدیریت مرکز درمانی می توانند تا حد بالاتری از موجودی کارت خود استفاده نمایند طراحی و تولید کرد.

ماموریت این طرح حذف پول نقد از چرخه مالی بیمارستان و راه اندازی سیستم پرداخت الکترونیک با استفاده از کارت درمان در یک سیستم بسته است. البته در صورت تمایل می توان سیستم را از چرخه بسته یک بیمارستان توسط سیستم آنلاین به چرخه ای بزرگتر تبدیل کرد.

همانطور که پیشتر گفته شد، هدف اصلی از این طرح مدیریت هزینه های بیماران و همچنین وجوه واریز شده به صندوق و یا حساب بیمارستان بصورت On-Line و امکان پرداخت بصورت الکترونیکی در کلیه مکانهای مرکز درمانی میباشد.

پس از مراجعه بیمار به مرکز درمانی و پذیرش جهت انجام اعمال بستری و یا سرپایی، بیمار بایستی مبلغی را بصورت علی الحساب در کیف الکترونیکی خود از طریق کارت های بانکی و یا به صورت نقد واریز نموده و رسید را به پذیرش تحویل نماید. در لحظه تحویل رسید مشخصات بیمار در فرم مخصوص وارد گردیده و شماره موجود بر روی کارت به همراه مشخصات بیمار در سیستم ثبت می گردد و کارت با نام بیمار در سیستم فعال می شود.

لازم بذکر است که این کارت ها می توانند به تشخیص مدیریت بیمارستان انواع مختلفی از نظر سقف اعتبار داشته باشند.

کلیه مکان هایی که بیمار در مرکز درمانی ملزم به پرداخت وجه می باشد به دستگاههای مورد نیاز جهت خواندن کارت مجهز می گردند و وجود پایانه های سیار در خصوص مواردی که بیمار نمی تواند شخصا به محل پرداخت مراجعه نماید راهکاری است که می توان در مواردی اینچنین نیز از سیستم بهره کافی و لازم را برد.

بیمار با در اختیار داشتن کارت می تواند تا سقف مبلغ شارژ شده در کارت در هر نقطه از مرکز درمانی از قبیل آزمایشگاه، تصویربرداری، ویزیت پزشکی و ... استفاده نماید.

در هر بار استفاده از کارت کلیه اطلاعات از قبیل مشخصات فرد، شماره کارت، میزان مصرف، میزان موجودی در آن لحظه و نوع استفاده از خدمات در بانک اطلاعات مرکزی سیستم ثبت می گردد.

ایجاد درگاههای ارتباطی برای مخاطبان طرح از جمله مدیران مراکز درمانی و بیماران با دسترسیهای مختلف جهت مشاهده و کنترل عملیات گردش اطلاعات مالی باعث بوجود آوردن اعتماد و کنترل بیشتر در سیستم می باشد. توسط این درگاه ها افراد مختلف متناسب با نوع و میزان دسترسی خود در هر لحظه می توانند اطلاعات مربوط به یک بیمار را کنترل و ردیابی نمایند.

کاشان، خیابان بهشتی، ابتدای خیابان شاهد، بن بست بدر 2،

تلفن : 0361-4463467-4447101

URL: www.kasiancard.com E-Mail: info@kasiancard.com

2. اجرای خدمات بیمه تکمیلی رایج بر روی دفترچه های عمومی

در حال حاضر شمول بیمه های تکمیلی با دریافت کارت های کاغذی، مقوایی، PVC یا معرفی نامه های خاص، قابل اجرا هستند که با استفاده از دفترچه های الکترونیکی (کارت درمان) بدون نیاز به هیچکدام از روش های فوق، روابط نو، بهینه و سریعی را به اجرا می گذارد.

در روش جدید، با تعریف کدهای کارت درمان در سیستم های بیمه تکمیلی از کاغذ بازی ها و زمانبری های فعلی جلوگیری خواهد شد:

2.1. کارت درمان همان معرفی نامه های بیمه تکمیلی اشخاص با مشخصات کامل خواهد بود.

2.2. حذف هزینه های عمومی دولتی و شخصی.

در حال حاضر معرفی نامه های بیمه های تکمیلی برای بستری شدن بیمار، مستلزم مراجعات بسیار و زمانبر برای دریافت معرفی نامه است که هزینه های زمانی، ریالی، ترافیکی و افزایش مصرف سوخت را به همراه دارد و این هزینه ها بر دوش دولت و عامه مردم وارد میگردد و با حذف این هزینه ها امکان خدمات رسانی بیشتر مهیا می شود. به این ترتیب که مراکز طرف قرارداد بیمه های تکمیلی بدون نیاز به صدور معرفی نامه های میتوانند هویت و صلاحیت مراجعه کنندگان و بیماران را شناسایی نمایند و بر اساس قرار داد بیمه گذار این مراجعین، خدمات رسانی نمایند.

2.3. حذف سیستم مکاتبات، محاسبات و بایگانی های کاغذی جلوگیری از هزینه های مربوطه

همزمان با پذیرش مراجعه کننده در مراکز طرف قرارداد اینگونه بیمه ها با استفاده از کشیدن کارت و احراز هویت مراجعه کننده، درخواست خدمت و در نهایت صورتحساب مربوطه پس از کسر هزینه های و فرانشیز های مربوطه، به مرکز، شعبه های دائمی یا موقت (مستقر در مراکز دولتی یا خصوصی) - بنابر صلاحدید خود بیمه گذار، ارسال میگردد و سهم و سابقه ی هر سه طرف قرارداد یعنی بیمه شده، بیمه گذار و طرف قرارداد خدمت به صورت خودکار محاسبه ارسال می شود و هر کدام قابلیت گزارش گیری های لازم را دارا می باشند.

3. اجرای خدمات بیمه تکمیلی خاص بر روی دفترچه های عمومی

برخی از مراکز خاص که هزینه های سنگین درمانی را شامل می شوند مانند مراکز تخصصی و همومی دندانپزشکی صندوق بیمه های بسته و اختصاصی برای خود ایجاد نموده اند که در کل کشور فراگیر نمی باشد و محلی (Local) می باشند. با استفاده از کارت درمان امکان اجرای این نوع بیمه ها و حفظ سوابق درمانی برای ارائه به مراکز شبیه و یا هر استفاده مجاز دیگر فراهم می باشد.

4. برخورداری از امکانات کنترلی و مدیریتی برای اعتبارات

4.1. این کارت با توجه به نقش و اهمیتی که برای دارندگان آن به همراه خواهد داشت مسلماً اشخاص را ملزم به پرداخت هزینه های مربوطه در هر بخش و حفظ اعتبار آن می نماید. بنابراین اهرم مطمئنی برای پرداخت هزینه های بیماران و دلیلی برای کاهش نگرانی های موجود در این راستا می باشد که مشغولیت های فکری فراوانی را برای مجریان این خدمات در بخش های دولتی و خصوصی ایجاد نموده.

4.2. از سویی با توجه به اهمیت و لزوم حفظ اعتبار این کارت میتوان اعتبارات و وام های ریالی گوناگون را به صورت قرض الحسنه و غیره از سوی بیمه گذار عمومی یا خاص (بیمه های تکمیلی) و یا از سوی مراکز درخواست کننده گروهی بیمه، اعم از خصوصی یا دولتی برای درخواست کنندگان، فراهم نمود.

5. وسیله ای برای اجرای نظام هماهنگ دستمزد

با توجه به مشکلات هزینه های بیمارستانی و هزینه های درمان و دریافتی های متفاوت با وجود بخشنامه های سراسری و یکسان و با نظر به قابلیت اتصال کارت درمان به کیف پول الکترونیکی و سیستم بانکی کشور آرشیو کاملی از مراجعات و هزینه های مرتبط با ویزیت، درمان و دارو های مربوطه وجود خواهد داشت که در صورت نیاز میتوان به آنها مراجعه و رسیدگی نمود.

6. اطلاعات کامل و بروز برای سیستم های استخدامی

یکی از موضوعات زمانبر و هزینه بر استخدامی بالاخص نهاد های دولتی چک آپ اولیه برای احراز سلامت مستخدمین است که با توجه به اطلاعات موجود در کارت درمان مسلماً کمک شایان ذکری در این زمینه خواهیم داشت.

7. امکان نظارت، جلوگیری و کاهش تخلفات بیمه ای

با وجود تذکر های متعدد، به دلیل فرهنگ نامناسبی که همچنان بین مردم وجود دارد، بسیاری از بیماران از دفترچه بیمه های دیگران استفاده می نمایند و با اجرای طرح کارت درمان، نگرانی های ثبت سوابق درمانی عامل پیشگیرانه ی موثری برای کاهش و حتی حذف این تخلف به شمار می رود.

لازم است متذکر شویم این طرح برای اجرا نیاز به عزم ملی و هماهنگی های کلان دارد و در صورت نبود این تمهیدات میتوان این طرح را در محدوده ی کوچکتر و بنابر نیاز منطقه ای و استانی اجرا نمود.

گروه کاسیان کارت